

5to. Encuentro de Gerentes de Crédito y Cobranzas



ARGENTINA

Más información en

www.intiza.com

5to. Encuentro de Gerentes de Crédito y Cobranzas- Buenos Aires

En este 5to. encuentro, Intiza reunió a **Gerentes de Crédito y Cobranzas** de diversas empresas, creando un espacio para el diálogo y el aprendizaje colaborativo. La dinámica del evento fue estructurada para facilitar la interacción activa y el intercambio de experiencias.

Durante la jornada, los asistentes participaron en mesas de trabajo donde discutieron los desafíos actuales del sector, compartiendo sus enfoques y mejores prácticas en torno a los KPIs clave de sus áreas. Luego, un representante de cada mesa presentó las conclusiones, permitiendo a todos los presentes obtener una visión enriquecida y diversa.

Contamos, además, con la participación especial de **Eduardo Palacio** (*Treasury Director en Cirion Technologies*), quien compartió los KPIs que utilizan en su equipo, los tableros de control y valiosas recomendaciones.

Este encuentro fue una oportunidad para fortalecer redes profesionales y generar ideas prácticas, reflejando el compromiso de **Intiza** en fomentar el crecimiento y la innovación en el ámbito de la gestión de Crédito y Cobranzas.

Algunas imágenes del evento



Empresas participantes

xylem

Bayton



COÑA
CONSULTORES EN RECURSOS HUMANOS



JS JERÁRQUICOS telecom



.reba

cirion

Pampaenergía

BDO

GRUPO
GOVAN

verifarma



Linde



RC | COLLECTING



SIREXBIOS



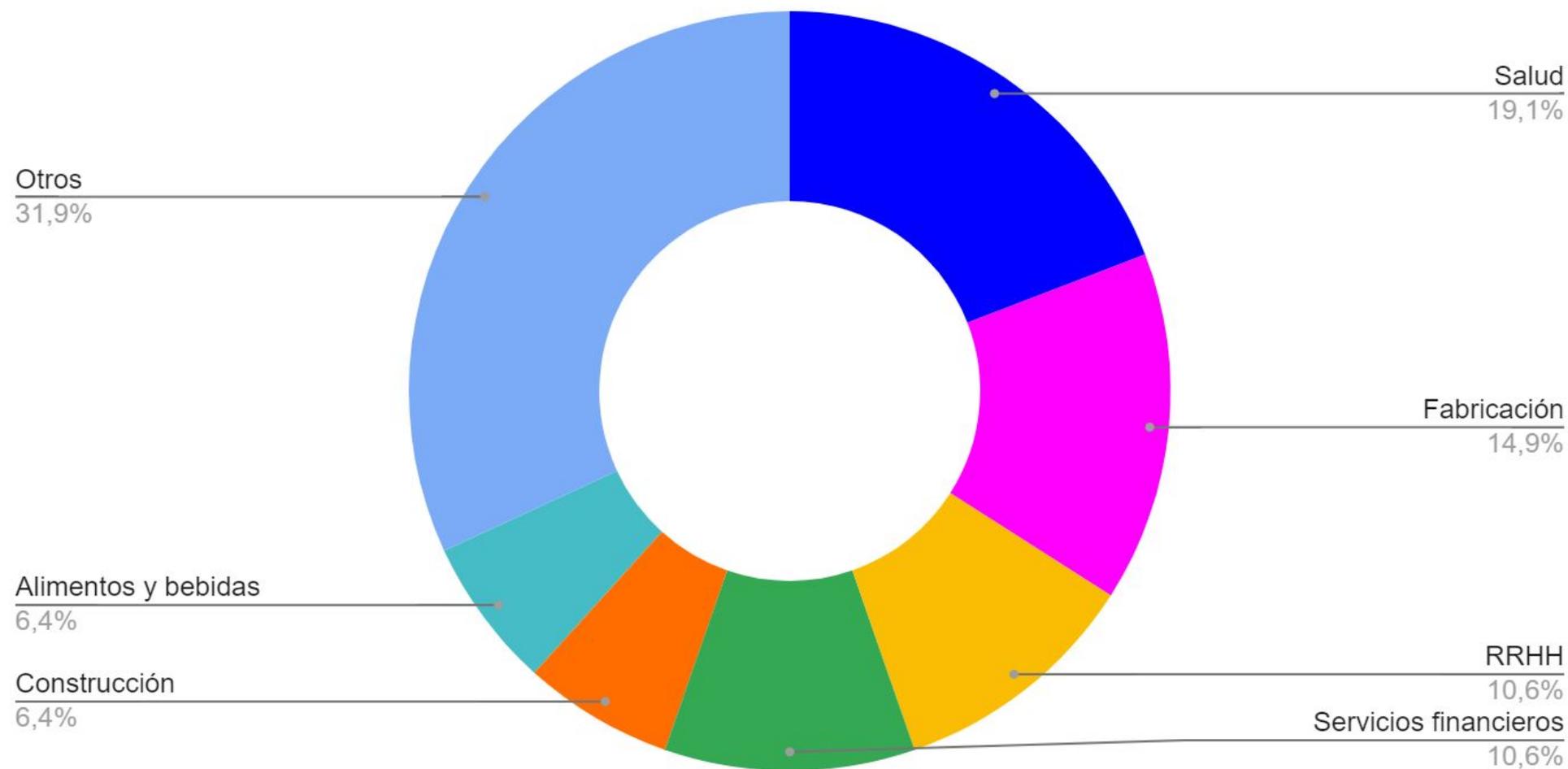
COMPANÍA DE ALIMENTOS
MELAR
DESDE 1924



wise^{CX}

intiza

Industrias participantes



Invitado especial: conversación sobre KPI's, análisis de datos y recomendaciones



Eduardo Palacio
cirion



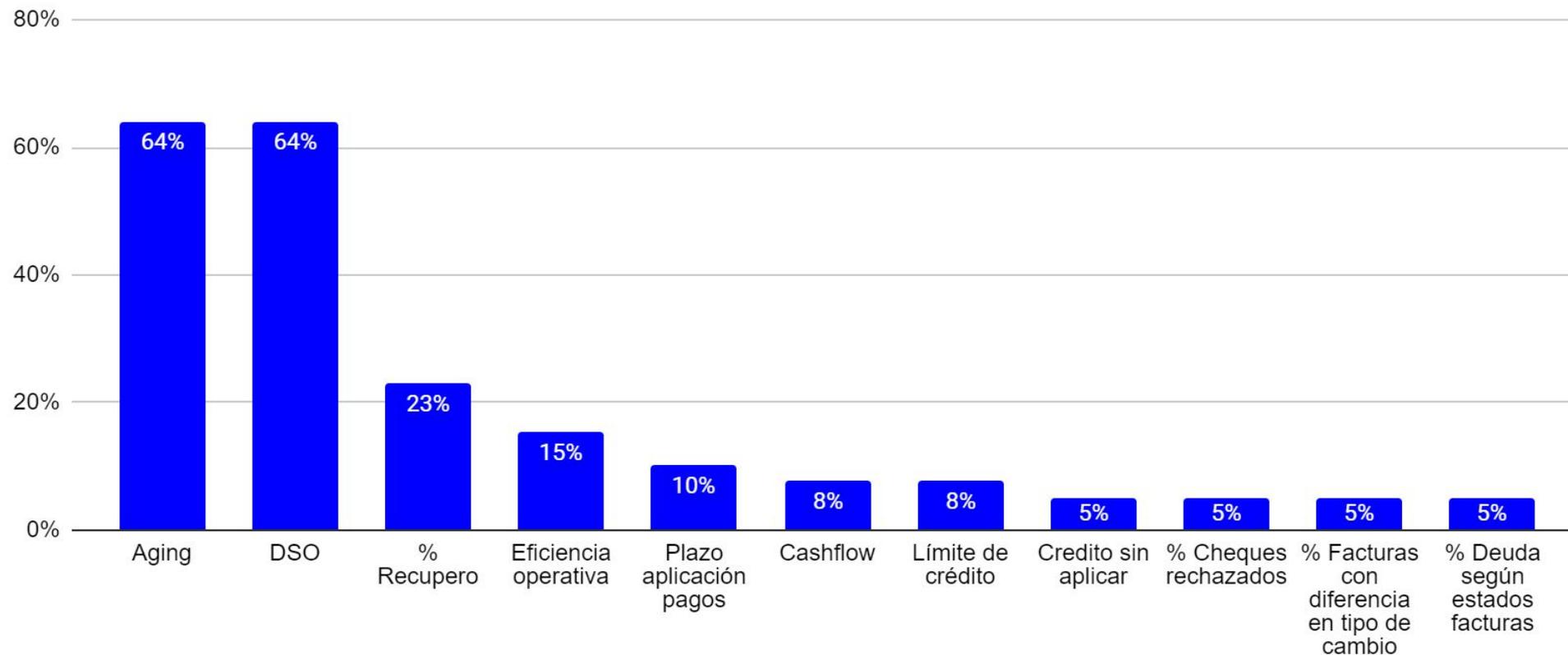
Para construir buenos indicadores la clave está en poder construir primero la información, generando procesos que acumulen datos



Principales insights de la actividad

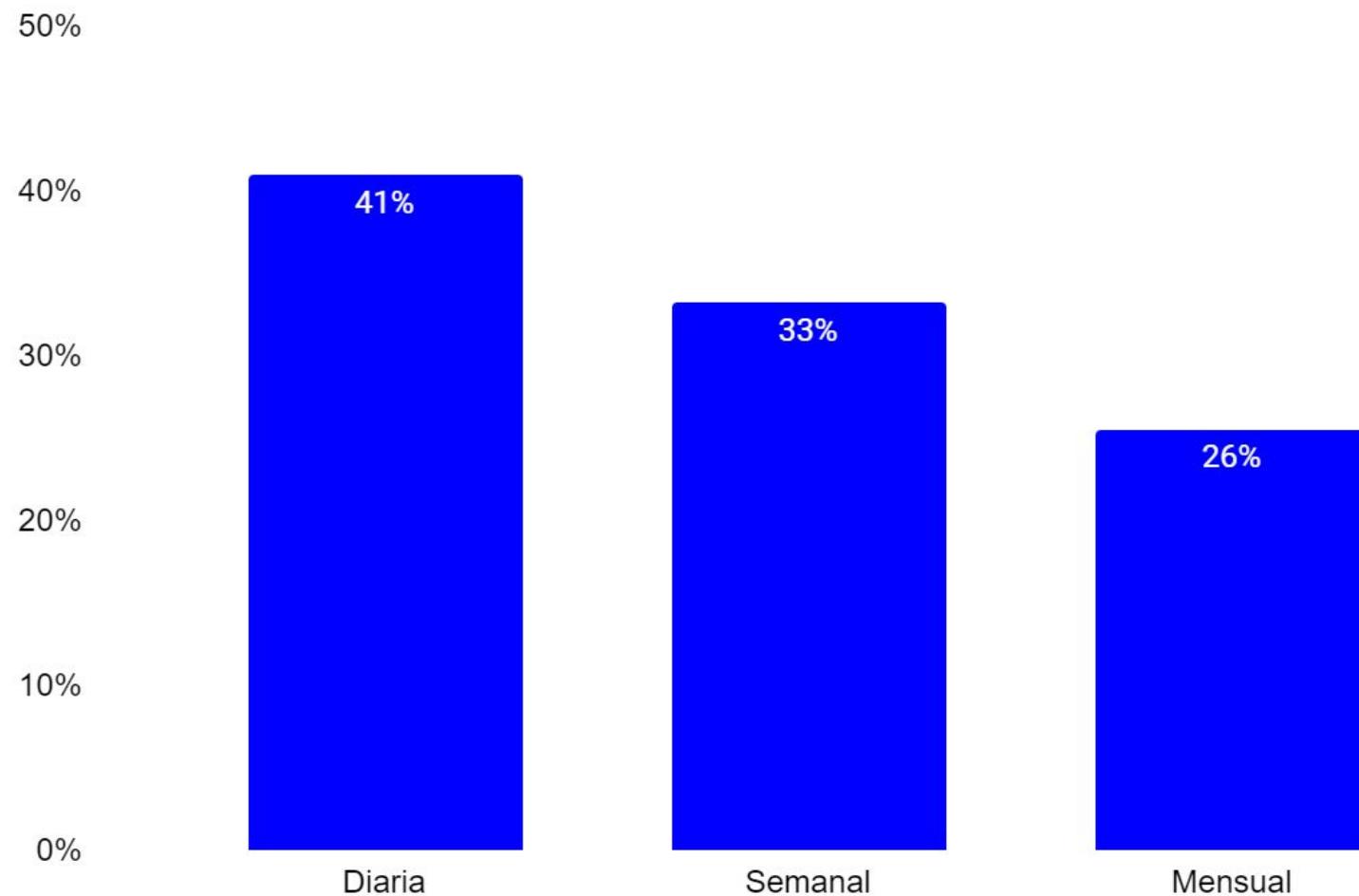
- Todos los participantes concordaron en que el aging y el DSO son los KPIs por excelencia que toda empresa debería monitorear en su sector de crédito y cobranzas.
- Varios participantes mencionaron la necesidad del área de Tesorería de contar con presupuestos de cobros (cashflow), y que éste suele ser un pedido que recae en el sector de crédito y cobranzas.
- Algunas empresas enfrentan el desafío de no contar con herramientas persuasivas para el cobro, como puede ser el corte de un servicio crítico o el cobro de intereses moratorios.
- Los participantes coincidieron en lo difícil que resulta la toma de decisiones con poca información, y muchos de ellos mencionaron estar implementando mejoras en los últimos años al respecto.
- Empresas que tercerizan la cobranza con agencias externas resaltaron la falta de control y visibilidad que tienen sobre la cartera derivada.
- Se resaltó la importancia de contar con sistemas que capturen y almacenen los datos vinculados a las cobranzas, de manera que luego se puedan generar reportes o bien alimentar sistemas de BI (business intelligence).

¿Cuáles son los principales KPIs que miden en el sector de Crédito y Cobranzas en su empresa?

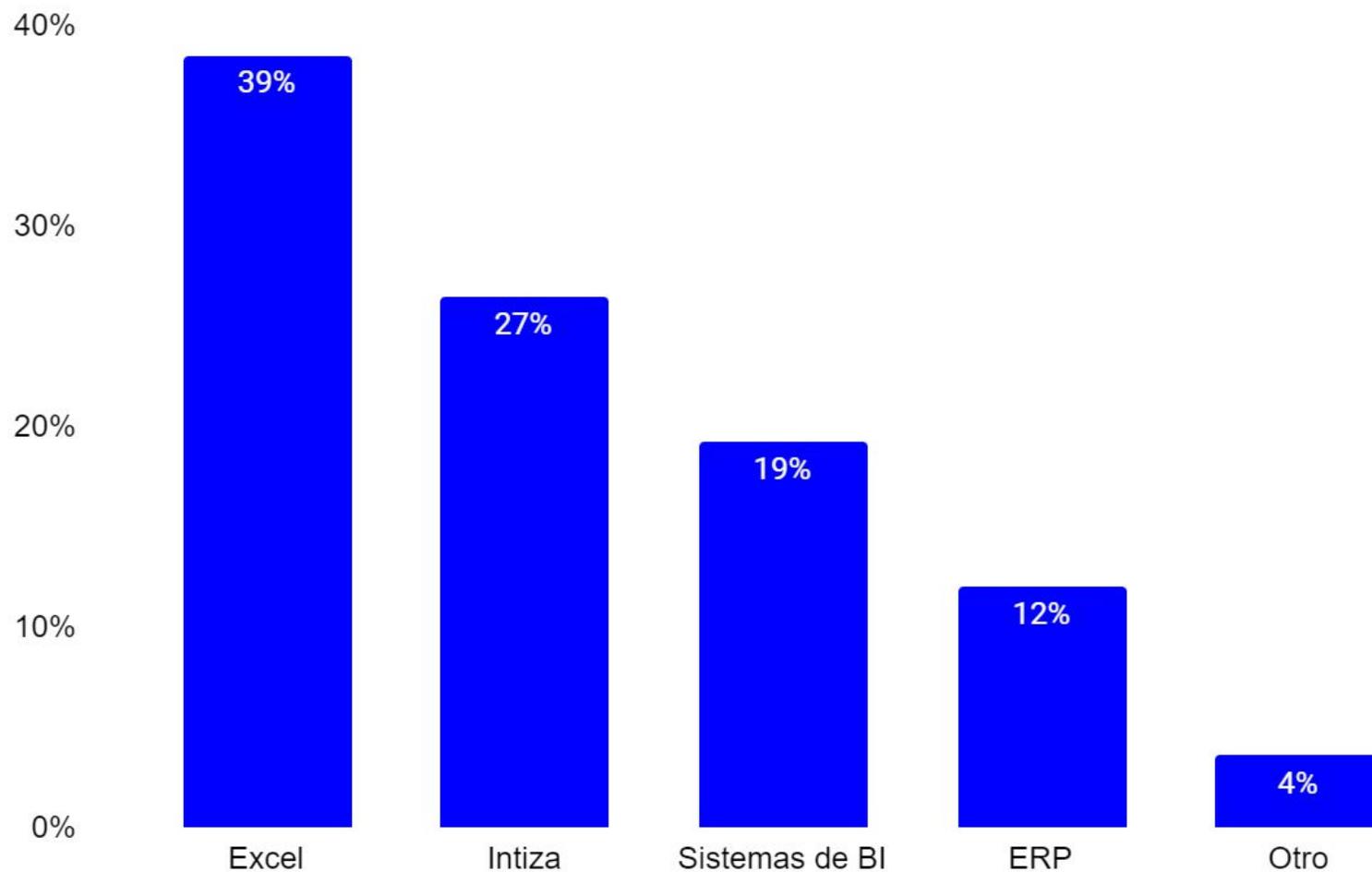


Otros Indicadores: % Facturas anuladas, Clicks por mail, % Interacciones de acciones masivas, Ticket promedio de deuda, FPD (First Payment Default), % Cheques rechazados

¿Cuál es la frecuencia máxima con la que analizan dichos KPIs?



¿Cuáles son las herramientas que utilizan para monitorear y realizar seguimiento a sus KPIs?



Sobre Intiza

Intiza ofrece una solución integral de Software para la **Gestión de Crédito y Cobranzas**, complementada con un proceso de **consultoría y acompañamiento** personalizado tanto en la fase de implementación como en la de operación.

Más de **300** empresas en **18** países confían en nosotros



cabify



chilexpress

CHUBB

KÄRCHER



Microsoft
Azure



Otros contenidos de interés



Eventos



Webinars



Entrevistas



Casos de Éxito

Únete a nuestro Grupo de
Gerentes de Crédito y Cobranzas

Linked in



 **intiza**



¡MUCHAS GRACIAS!

Más información en

www.intiza.com