

Producto

Cobranzas

País

Ecuador

Industria

Consultoría Empresarial

Website

<https://actuaria.com.ec/es/>

• CASO DE ÉXITO •

Actuaría

Sobre Actuaría

Actuaría es una firma líder en consultoría actuarial y empresarial en Ecuador. Desde 1986, se especializa en asesoría sobre beneficios indirectos para empleados y valoraciones actuariales de pasivos laborales. Con oficinas en Quito y Guayaquil, la empresa atiende a más de 6000 clientes nacionales e internacionales, destacándose por su equipo de consultores profesionales y reconocidos. Su misión se centra en ofrecer soluciones integrales para la sostenibilidad organizacional, generando valor a la comunidad y al medioambiente. La visión de Actuaría es ser la opción preferente en asesoramiento estratégico integral con calidad e innovación, y alcance internacional.



Actuaría



Gracias a Intiza hemos mejorado notablemente nuestros procesos de cobranza, logrando un seguimiento más preciso y sistemático.



María Fernanda Montufar
Subgerente Financiera y
Administrativa



Sara Ulloa
Analista de Cartera

Desafíos previos a implementar **Intiza**

Antes de adoptar Intiza, en Actuaría enfrentábamos desafíos significativos en gestión de cobranzas. Los procesos eran predominantemente manuales, basados en el uso de Excel y Access, lo que no solo resultaba en una falta de eficiencia sino también en una dificultad considerable para el seguimiento y control de las cobranzas. Esta metodología tradicional limitaba la capacidad de nuestra empresa para actualizar y acceder a datos en tiempo real, lo que a su vez afectaba negativamente la toma de decisiones estratégicas.

Además, la ausencia de un sistema integrado y automatizado llevaba a retrasos significativos en la actualización y manejo de la información de cobranzas, lo que se traducía en un impacto directo en la eficiencia operativa y la efectividad del equipo de cobranzas.

Mejoras logradas con **Intiza**

La adopción de la solución de Intiza por parte de Actuaría marcó una transformación significativa en nuestra gestión de cobranzas.

La plataforma no solo automatizó y centralizó los procesos, sino que también mejoró notablemente la eficiencia operativa y la calidad de las gestiones.

La capacidad de Intiza para organizar la información de manera eficiente tuvo un impacto positivo directo en los procesos de cobranza, facilitando un seguimiento más riguroso y sistemático.

Adicionalmente, resultó de suma importancia el cumplimiento de Intiza con normativas de seguridad, como la ISO 27001. Esta conformidad es crucial para Actuaría, dado que hoy por hoy la empresa también certifica en ISO 27001.

En resumen, la implementación de Intiza resultó en una notable mejora en términos de eficiencia operativa, seguridad, y cumplimiento normativo.

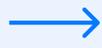


Indicadores

Porcentaje de clientes deudores con gestión en el mes

Antes de Intiza

30%



Con Intiza

70%

40% ↑